

URS KAYKY GOMES

AI PRODUCT MANAGER | GENAI PRODUCTS | B2B / ENTERPRISE

Zürich, Schweiz · Niederlassungsbewilligung C · urs.gomes@proton.me · +41 79 919 29 99
linkedin.com/in/urskaykygomes · urskayky.com



BERUFLICHES PROFIL

AI Product Manager mit praktischer Erfahrung darin, die Entwicklung eines GenAI-Produkts von einer frühen Phase bis zum Marktlaunch zu begleiten (EagleGPT, rund sechs Monate) – mit Mitarbeit in Product Discovery, Requirements, Priorisierung, QA und Go-to-Market gemeinsam mit einem siebenköpfigen Entwicklungsteam. Gestützt auf über 10 Jahre B2B- und kundenorientierte Erfahrung: übersetzt Kundenbedürfnisse in Produktentscheidungen und arbeitet eng mit Engineering, Sales und C-Level-Stakeholdern zusammen. Baut darauf auf mit praktischem Wissen zu GenAI und Agentic AI aus abgeschlossener Anthropic-Academy-Weiterbildung und praktischer Arbeit mit OpenAI-Tools – sowie mit praktischer Produktarbeit an VOZURA, einem unabhängigen KI-Conversation-Intelligence-Projekt.

BERUFSERFAHRUNG

Jun 2025 –
Jun 2026

Senior Sales Manager & Junior Product Manager BE BRAVE AG · Risch-Rotkreuz

- Trug dazu bei, EagleGPT in rund sechs Monaten von einer frühen Produktphase zum Marktlaunch zu bringen, gemeinsam mit einem siebenköpfigen externen Entwicklungsteam in Discovery, Requirements und Delivery.
- Übersetzte Feedback von Enterprise-Kunden in strukturierte Anforderungen und Produktprioritäten; koordinierte QA, strukturierte Testfälle und Produktdokumentation mit dem Entwicklungsteam.
- Unterstützte gemeinsam mit dem CBO die Gewinnung und das Onboarding der ersten drei B2B-Enterprise-Kunden aus Bildung, Lebensmittelproduktion und Gesundheitswesen.
- Gestaltete Pricing- und Positionierungsinputs, unterstützte Go-to-Market und trug zur Portfolioerweiterung mit EAGEL Noter und EAGEL Meets bei, inklusive Präsentationen vor Enterprise- und C-Level-Stakeholdern.

Dez 2021 –
Mai 2025

Store Agent Sunrise AG · Zürich

- Identifizierte wiederkehrende Kundenprobleme und übersetzte sie in strukturierte Produkt- und Positionierungsinputs für interne Stakeholder.
- Übertraf Verkaufsziele um mehr als 15 % durch beratungsorientierten Verkauf von Consumer-Technologie und Ecosystem-Produkten.

Mai 2014 –
Nov 2021

Stv. Filialleiter mobilezone AG · Zürich

- Führte und entwickelte Verkaufsteams mit voller Verantwortung für Umsatz, Performance und KPIs.
- Viermal als Top Performer in der Schweiz ausgezeichnet (2016, 2017, 2019, 2020).

Aug 2012 –
Feb 2014

Stv. Filialleiter Fust AG

- Unterstützte die Filialleitung im Tagesgeschäft bei Verkauf, Service und Personalkoordination.

AUSBILDUNG

Sep 2023 –
Jun 2024

Diplom in Product Management (inkl. Digital Marketing) KV Business School Zürich

Aug 2010 –
Aug 2012

Detailhandelsassistent EBA (Eidg. Berufsattest) Elektrizitäts- und Wasserwerk Wettingen

EIGENES PROJEKT

VOZURA – AI Conversation Intelligence

AI Product Manager · Unabhängiges Produktprojekt · 2026 – Heute

- Verantwortete Product Discovery, Problemdefinition und Requirements für VOZURA, ein unabhängiges KI-Conversation-Intelligence-Produkt in der Prototypenphase für B2B-Sales-, Customer-Success- und Account-Management-Anwendungsfälle.
- Definierte und priorisierte Kernfunktionen wie Transkription, Gesprächsmetriken, Intent- und Einwand-Erkennung und evaluierte LLM-basierte Workflows für persistente, gesprächsübergreifende Kundenkontexte.
- Führte strukturierte Tests und Evaluationen von KI-Workflows durch und steuerte die iterative Produktentwicklung mittels KI-gestützter Workflows.
- Pilotierte eine Schweizerdeutsch-Transkriptionsbeta für Schweizer B2B-Anwendungsfälle.

KERNKOMPETENZEN

Produktmanagement	Product Discovery · Produktstrategie · Anforderungsmanagement · Priorisierung · Feature-Definition · QA & strukturiertes Testing
AI Product Management / GenAI	Generative AI · LLM-Workflows · AI Evaluation · KI-gestütztes Prototyping
Kunde & Markt	Customer Discovery · Enterprise Customer Insights · B2B-Kundenbedürfnisse · Produktpositionierung
Delivery & Stakeholder	Cross-funktionale Zusammenarbeit · Engineering Collaboration · Stakeholder Management · C-Level-Kommunikation
Go-to-Market & Vertrieb	Go-to-Market · Pricing Input · Sales Enablement · Enterprise Sales · Consultative Selling

KI-, PRODUKT- UND BUSINESS-TOOLS

KI-gestützte Entwicklung	ChatGPT · Claude · Gemini · Claude Code · Lovable
Produkt & Zusammenarbeit	Figma · Miro · Jira
Verwendet für VOZURA	GitHub · Supabase · Deepgram
CRM	Salesforce · Microsoft Dynamics 365
Daten & Analytics (Grundkenntnisse)	SQL · Python · Power BI · BigQuery

SPRACHEN

Deutsch – C2	Portugiesisch – C2
Englisch – C1	Italienisch – C1
Spanisch – C1	